

TITOLO : Conoscere i bisogni per realizzare l'autonomia dei disabili visivi – 1 : proroga

N. volontari richiesti : 6

Ore settimanali : 30

Giorni servizio a settimana : 5

SEDE : Unione Italiana dei ciechi e degli ipovedenti Onlus Aps Pisa – Via Cesare Battisti 5

Descrizione competenze:

A seguito di accordo con l'I.Ri.Fo.R. (Istituto per la ricerca la formazione e la riabilitazione) sarà possibile per i volontari in servizio civile , mediante appositi corsi on line, acquisire competenze informatiche utili per il conseguimento dell'ECDL.

I contenuti e le abilità certificabili per ciascun modulo sono :

- IT Security Specialised Level: Questo modulo permette di utilizzare la tecnologia digitale in modo sicuro sia nelle attività quotidiane che nell'ambiente di lavoro. Consente di gestire una connessione di rete sicura, usare Internet senza rischi e gestire in modo adeguato dati e informazioni.

- Computer Essential Windows : concetti e le competenze essenziali relative all'uso di computer e dispositivi collegati, la creazione di file e di gestione, reti e la sicurezza dei dati;

- Online Essential Navigazione Internet – Gmail: concetti e le competenze essenziali relative alla navigazione web, all'efficace ricerca di informazioni, alla comunicazione online ed alla gestione della e-mail;

- Word Processing Office Word: capacità di utilizzare un programma di elaborazione testi per compiere le attività quotidiane associato alla creazione, formattazione e rifinitura di documenti e testi, come ad esempio lettere e altri documenti di uso quotidiano.

- Spreadsheet Office Excel concetti e competenze relative alla creazione, la formattazione, la modifica e l'utilizzo di fogli di calcolo, allo sviluppo di formule standard e funzioni e alla creazione e formattazione di grafici o tabelle.

- Presentation Office PowerPoint capacità di comprendere il concetto di presentazione e dimostrare la capacità di creare, formattare, modificare e preparare presentazioni professionali, utilizzando applicazioni per la preparazione e visualizzazione

- OnLine Collaboration concetti e competenze relative alla creazione, la formattazione, la modifica e l'utilizzo di fogli di calcolo, allo sviluppo di formule standard e funzioni e alla creazione e formattazione di grafici o tabelle.

La Patente Europea del Computer è una certificazione diffusa in tutto il mondo che attesta la capacità nell'uso del computer a vari livelli di competenza.

Ai volontari potrà essere rilasciata apposita certificazione attestante le competenze tiflogiche e tiflotecniche acquisite durante lo svolgimento del servizio civile.

A seguito di protocollo di intesa con l'I.Ri.Fo.R. (Istituto per la ricerca la formazione e la riabilitazione) tale certificazione sarà considerata elemento preferenziale in caso di colloqui finalizzati ad assunzioni, collaborazioni o tirocini.

Convenzione con Studio Associato Avv.Ti Cerrai – Bartalena - Favati per il praticantato post Laurea ex Legge 1578 del 27/11/33 art. 19.

Ruolo e attività previste per i giovani in servizio civile nell' ambito del progetto:

La modalità d'impiego prevede un servizio turnificato di 30 ore settimanali per ciascun volontario. Per coprire un arco orario di apertura complessivo di 55 ore settimanali articolato come segue:

- n° 5 giorni settimanali, dalle ore 08.00 alle ore 14.00 dal Lunedì al venerdì e dalle 13.00 alle 19.00 festivi esclusi. Vista la natura del servizio previa disponibilità del volontario potranno svolgersi, occasionalmente , servizi di accompagnamento anche al di fuori delle turnazioni sopra indicate.

Sportello di ascolto e segretariato sociale

(obiettivo 1.1 di cui al punto 6)

Monte ore complessivo 2000

Il servizio telefonico di ascolto e segretariato sociale è attivo per 50 ore settimanali dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:30.

Attività del volontario

- collaborazione al servizio di ascolto dell'utenza;
- orientamento dell'utenza in relazione alle loro richieste;
- recepimento delle richieste di servizi di accompagnamento;
- supporto alle attività amministrative dell'ente per l'istruttoria di pratiche;
- inserimento dati;

Servizio di accompagnamento

(Obiettivi 1.2; 1.3; 2.5; 3.1; 3.2; 4.1; 4.2; di cui al punto 6)

Target servizi da erogare nel corso del progetto n° 800

La difficoltà incontrata maggiormente dai soggetti non vedenti è recarsi presso un luogo sconosciuto, con barriere sensoriali o senza un accompagnatore, in particolar modo se il non vedente non ha ben acquisito gli strumenti per muoversi in autonomia

Questo è sicuramente il servizio offerto di maggior importanza per l'utenza e non può essere facilmente quantificato in termini orari poiché i servizi variano molto a seconda dell'esigenza da cui nasce. Ad esempio accompagnare un lavoratore sul luogo di lavoro può essere svolto in pochi minuti mentre recarsi in ospedale per una visita oculistica di controllo può occupare l'intera mattina.

I servizi di accompagnamento saranno erogati a seguito di specifica formazione.

Attività del volontario

- redazione del calendario dei servizi;
- Accompagnamento a piedi, con mezzi pubblici o con auto autorizzate per:
 - Recarsi in uffici pubblici e di pubblica utilità;
 - Andare presso strutture sanitarie e sociali;
 - Accompagnare soggetti nella tratta casa-lavoro;
 - Raggiungere altri luoghi per soddisfare le esigenze dell'utenza;
 - escursioni, manifestazioni sportive, culturali o di intrattenimento;
 - raggiungere il centro Le Torri di Calambrone;
 - accompagnare la dirigenza in riunioni, incontri e manifestazioni organizzate dall'Ente o da terzi;
- Redazione della scheda servizio

Servizio Indagine bisogni inespressi, analisi dei dati e ricerca servizi esistenti sul territorio

(obiettivo 2.1; 2.2; 2.3; 2.4 di cui al punto 6)

Monte ore complessivo 1500

- . informare l'utenza dei servizi disponibili sul territorio garantiti dall'associazione Unione Italiana Ciechi, dalle associazioni correlate e dalle partnership già in essere;
- Somministrare telefonicamente o a domicilio il questionario per l'emersione dei bisogni inespressi;
- Elaborare i dati acquisiti evidenziando i bisogni prevalenti o emergenti;
- . Effettuare uno screening delle associazioni che, a vario titolo operano sul territorio, per creare accordi o partnership in grado di soddisfare i bisogni dell'utenza;

servizi diretti agli utenti

(Obiettivi 1.4; 3.3; 3.4)

Target servizi da erogare nel corso del progetto n° 300

Il servizio prevede l'impiego del volontario senza la presenza diretta dell'utente non vedente.

Attività del volontario

- Disbrigo di varie pratiche per conto del non vedente come ad esempio pagamento di utenze, ritiro referti, ecc..
- Servizio, dietro richiesta dell'utente di download gratuiti di audiolibri da una nastroteca on-line nazionale e copia su dispositivo elettronico (penna USB, cd-rom, ;
- Servizio di lettura (diretta o registrata) di libri, riviste, quotidiani, ecc.
- Redazione scheda servizio.

Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio:

Considerata la specificità dei servizi e delle attività che i volontari dovranno svolgere, vengono di seguito indicati una serie di prescrizioni volte a garantire la sicurezza e l'efficacia dei servizi con particolare attenzione alla privacy dei beneficiari.

In particolare:

- Rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- flessibilità oraria in base al singolo servizio (da concordare antecedentemente con il volontario)
- Disponibilità a muoversi sul territorio anche extra urbano;
- mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene a dati, informazioni o conoscenze relative all'utenza acquisite durante lo svolgimento del servizio civile

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge regionale 25 luglio 2006, n. 35:

Considerata la peculiarità dei servizi e delle attività da porre in essere con la presente iniziativa progettuale, è richiesto agli aspiranti volontari, il possesso di particolari requisiti aggiuntivi motivati dal crescente sviluppo tecnologico informatico e dalla finalità del progetto che mira, tra l'altro, ad affiancare il volontario all'utente non vedente al fine di accrescerne l'autonomia .

Pertanto i candidati dovranno essere in possesso di Diploma di scuola media superiore e devono avere conoscenze informatiche di base (Word, Excell, Posta elettronica, utilizzo Web) .

Vista la natura del progetto la patente di guida, pur non essendo un requisito essenziale, viene considerato titolo preferenziale.

FORMAZIONE GENERALE :

La formazione verrà effettuata in conformità a quanto previsto dalla L.R. 35/2006 e succ. mod. e relativo Regolamento Attuativo.

Più precisamente:

-saranno trattate le tematiche volte ad affrontare educazione civica e cittadinanza sociale , protezione civile, legislazione e cultura del servizio civile nazionale e regionale.

-la formazione generale che ha una durata di 44 ore, sarà suddivisa nel modo seguente : a) 36 ore di lezione frontali, il terzo settore il volontariato e la cittadinanza sociale,

b) 8 ore in modalità e-learning su piattaforma .Trio

-Sia per lo svolgimento della formazione generale che per quella specifica saranno impiegate le seguenti risorse tecniche:

- videoproiettore
- postazioni informatiche
- lavagna luminosa

Contenuti della formazione:

La formazione generale che ha una durata di 44 ore, sarà suddivisa in 36 ore di lezione frontali e n. 8 in modalità e-learning su piattaforma Trio.

Più precisamente considerato che il percorso formativo offre ai volontari impegnati un'occasione di educazione civica e di cittadinanza attiva, l'articolazione dell'attività in argomento sarà così modulata:

1. L'identità del gruppo in formazione (modulo propedeutico);
2. Dal servizio civile nazionale al servizio civile regionale evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà; L R 35/2006 e Decreto 10 R/2009 e succ. mod.,
3. Il dovere di difesa della Patria;
4. La difesa civile non armata e non violenta;
5. La protezione civile;
6. La solidarietà e le forme di cittadinanza;

7. Servizio civile, associazionismo e volontariato;
8. La normativa vigente e la Carta di impegno etico;
9. Diritti e doveri del volontario del servizio civile;
10. Presentazione dell'Ente;
11. Lavoro per progetti: Progettazione di interventi sociali – Cod : 0157 – TRL –W durata 5 ore corso su piattaforma progetto Trio
12. Welfare e terzo settore come motore di sviluppo etico ed economico, uno dei moduli di questa lezione sarà sviluppato in modalità e-learning con il corso “Il quadro teorico normativo delle Politiche Sociali : L. 328/2000” Codice : 1164 –TRL –W Durata 3 ore

Formazione specifica:

Tecniche e metodologie di realizzazione previste

La formazione specifica, in cui verranno affrontate le tematiche sulla sicurezza dei luoghi di lavoro, sui servizi dell'ente, sugli ausili e le tecniche specifici per i non vedenti, sarà condotta attraverso lezioni frontali e in modalità e-learning attraverso la Piattaforma Trio.

Per la formazione specifica saranno impiegate le seguenti risorse tecniche:

- videoproiettore
- postazioni informatiche
- lavagna luminosa
- ausili tiflotecnici e tifloinformatici maggiormente utilizzati dai non vedenti

Contenuti della formazione:

La formazione specifica si svilupperà su 60 ore di cui 46 in modalità frontale teorico-pratica e 14 in modalità e-learning su piattaforma Trio.

La formazione specifica fornirà ai giovani volontari informazioni sul mondo dell'handicap visivo in particolare sotto il profilo operativo e sui sussidi tiflo-tecnici e informatici impiegati, aiutandoli ad acquisire e sviluppare sensibilità, conoscenze e competenze spendibili anche per un futuro inserimento lavorativo in analoghi settori.

Più in particolare la formazione modulare prevederà l'approfondimento dei seguenti temi: Modulo 1 : sicurezza sui luoghi di lavoro durata ore 8

Modulo 2 : sicurezza sui luoghi di lavoro, rischi specifici sull'utilizzo del videoterminale corso e-learning progetto Trio 4 ore

Modulo 3 : l'Ente e il territorio pisano, storia e servizi erogati, durata 3 ore

Modulo 4 : i servizi di accompagnamento, tecniche per la sicurezza del cieco e dell'accompagnatore 8 ore

Modulo 5 : dispositivi per l'autonomia domestica dei non vedenti , bilance parlanti , orologi parlanti , sveglie parlanti e addestramento all'uso durata 5 ore

Modulo 6 : dispositivi per la comunicazione , i telefoni cellulari con sintesi vocale ed i nuovi dispositivi Touch durata 15 ore

Modulo 7 : la piatta forma del libro parlato on-line e trasferimento su supporti digitali durata 2 ore

Modulo 8 : Fascicolo Sanitario Elettronico e Carta Sanitaria Elettronica. Finalità, utilizzo e attivazione. 5 ore

Verranno inoltre garantite 10 ore durante l'orario di svolgimento del servizio per seguire individualmente uno o più corsi scelti all'interno del catalogo del progetto Trio perché la formazione continua e libera si dimostra essere uno stimolo non solo per il volontario ma anche per l'ente.

Al volontario è richiesto inoltre di scegliere liberamente, senza concordarlo con l'ente uno o più corsi del progetto trio per un monte ore pari a 10.